

Q2 / 2012

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

**50** AÑOS  
1962 / 2012  
ENCUESTA DE EXPECTATIVAS  
DE EMPLEO MANPOWER



ManpowerGroup™



## Contenido

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá 2

Comparativos por Región

Comparativos por Sector

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Global 8

Comparativo Internacional – América

Comparativo Internacional – Asia Pacífico

Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

---

### Acerca de la Encuesta 19

---

### Acerca de Manpower 20

---

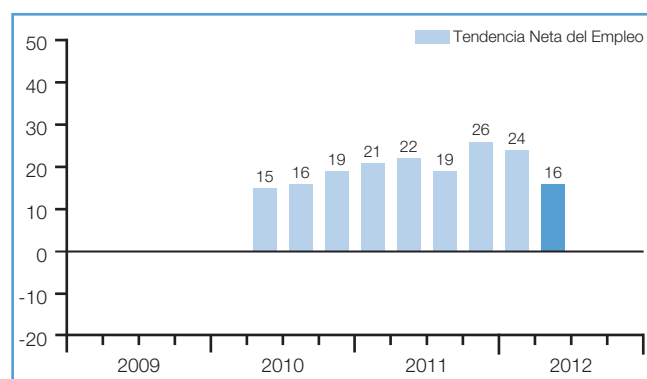
En este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”. Se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en sus contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Panamá

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá para el segundo trimestre de 2012 fue realizada a una muestra representativa de 620 empresarios en todo el país. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: *“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril - junio de 2012), en comparación con el trimestre actual?”*.

Los empleadores anticipan un clima de contratación estable para el segundo trimestre de 2012. 24% de los empleadores prevé realizar incrementos en su plantilla laboral, 8% una disminución y 67% no prevé cambios. La Tendencia Neta del Empleo resultante es de +16%.

Las expectativas de contratación se debilitan en comparación trimestral y anual con 8 y 6 puntos porcentuales, respectivamente.



	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta del Empleo
	%	%	%	%	%
<b>Segundo trimestre 2012</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>+16</b>
Primer trimestre 2012	31	7	61	1	+24
Cuarto trimestre 2011	31	5	63	1	+26
Tercer trimestre 2011	24	5	69	2	+19
Segundo trimestre 2011	27	5	68	0	+22

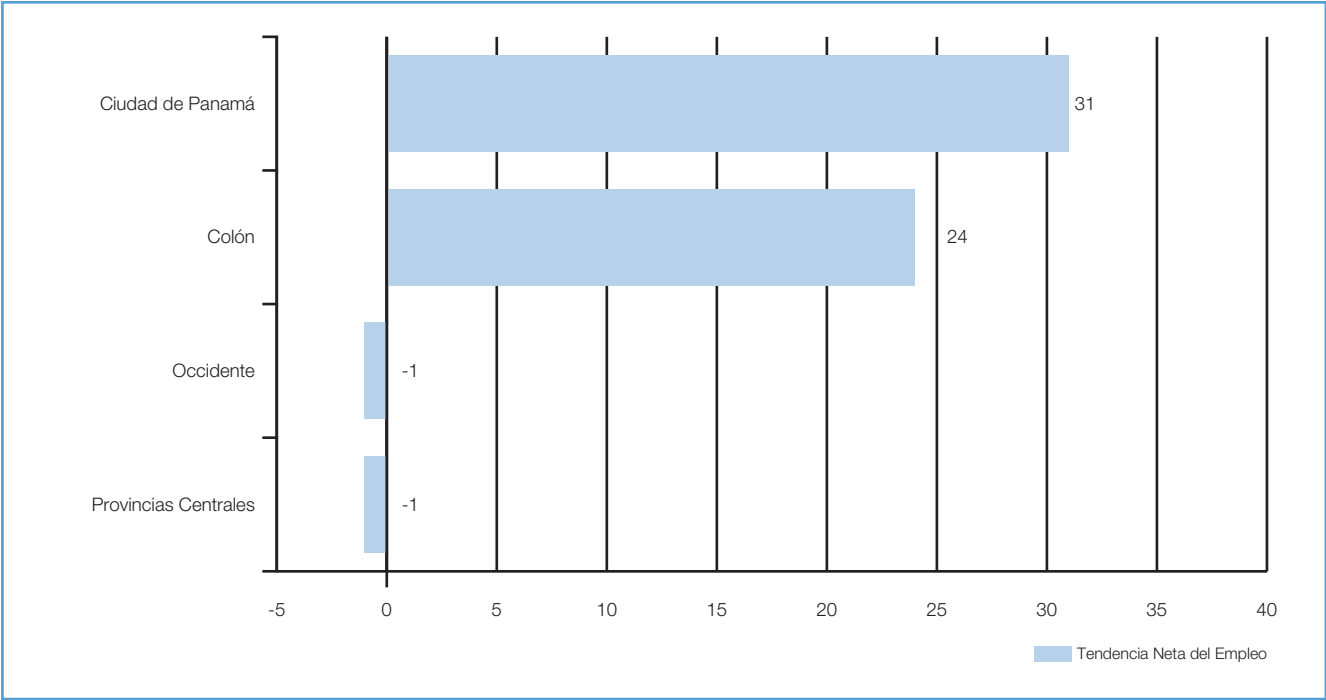
# Comparativo por Región

En Ciudad de Panamá los empleadores reportan intenciones de contratación positivas para el siguiente trimestre con una Tendencia Neta del Empleo de +31%. Se reportan expectativas optimistas de contratación optimistas en Colón, donde los empleadores anticipan una Tendencia Neta del Empleo de +24%. Se pronostica un ritmo relativamente estable en Occidente y Provincias Centrales con una tendencia de -1% para ambas regiones.

En comparación con el trimestre anterior, la tendencia se debilita en tres de las cuatro regiones. En Provincias Centrales los empleadores reportan una considerable

disminución en la tendencia en 19 puntos porcentuales. La tendencia disminuye en Occidente y Colón con 17 y 4 puntos porcentuales respectivamente, mientras que en Ciudad de Panamá las expectativas incrementan en 2 puntos porcentuales.

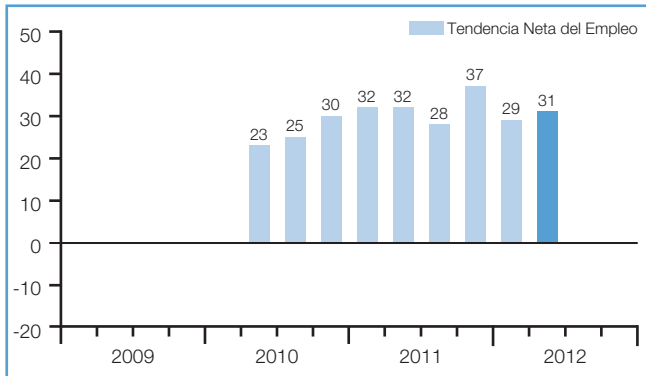
En comparación anual, las expectativas de contratación se debilitan en las cuatro regiones. La disminución más notable es de 15 puntos porcentuales reportados en Provincias Centrales.



# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

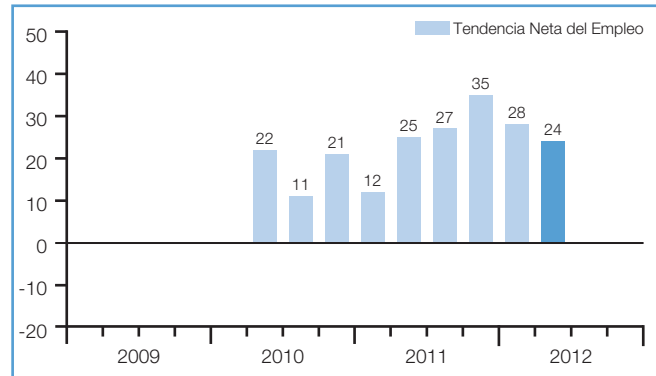
## Ciudad de Panamá

Los empleadores reportan expectativas de contratación positivas para el segundo trimestre de 2012 con una Tendencia Neta del Empleo de +31%. Esta tendencia incrementa 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y en comparación anual permanece relativamente estable.



## Colón

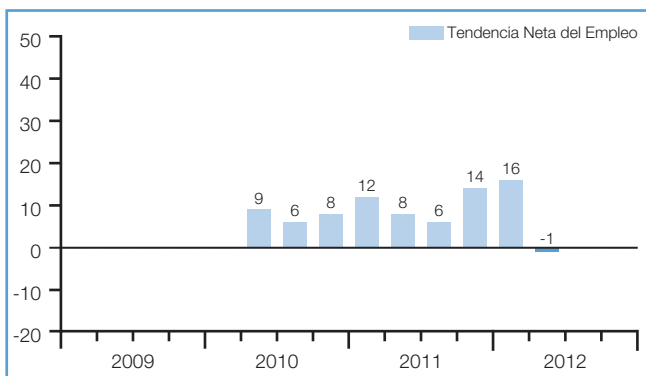
Los empleadores prevén un mercado laboral dinámico para el segundo trimestre de 2012 al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +24%. Sin embargo, la tendencia se debilita 4 puntos porcentuales en comparación trimestral. En comparación anual la tendencia permanece relativamente estable.



## Occidente

Chiriquí y Bocas del Toro

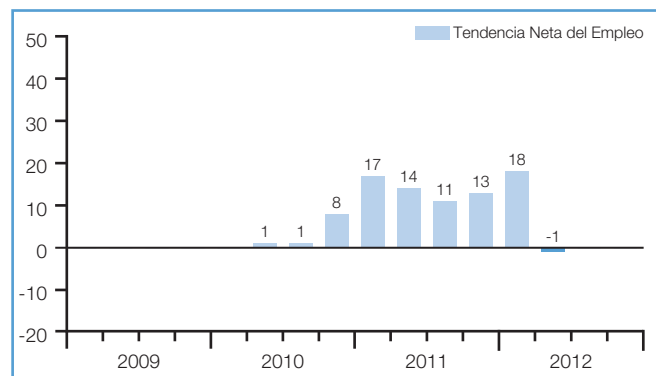
Los empleadores en Occidente anticipan un clima de contrataciones relativamente estable para el próximo trimestre, reportando una Tendencia Neta del Empleo de -1%. Ésta es la primera tendencia negativa desde que comenzó la encuesta en el segundo trimestre del 2010, la cual se debilita 17 y 9 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



## Provincias Centrales

Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas

Los empleadores en Centro reportan la primera tendencia negativa desde que inició la encuesta en Panamá en el 2Q de 2010 con una Tendencia Neta del Empleo de -1%. La tendencia se debilita en 19 y 15 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



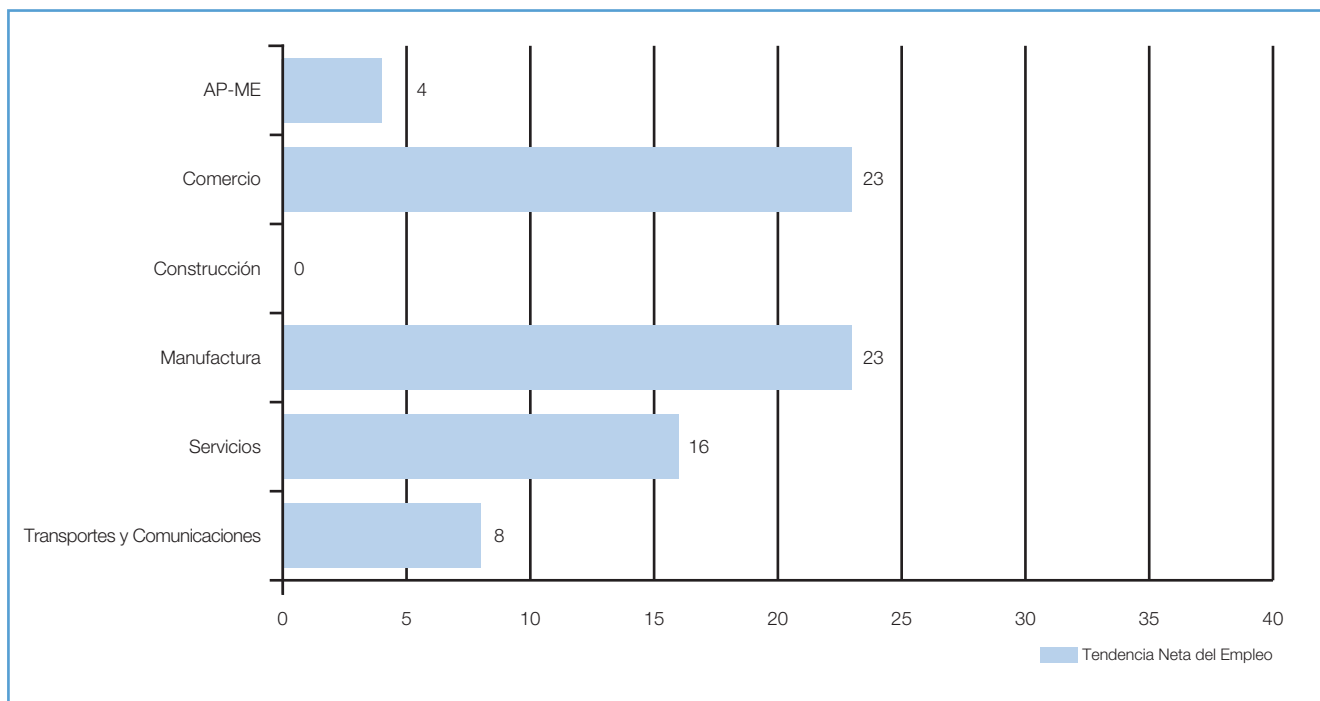
## Comparativo por Sector

Los empleadores de cinco de los seis sectores anticipan incrementos en sus plantillas laborales para el segundo trimestre de 2012. En Comercio y Manufactura los empleadores reportan la Tendencia Neta del Empleo más optimista con +23%, mientras que en Servicios se reportan planes de contratación positivos con una tendencia de +16%. En Transportes y Comunicaciones, los empleadores se muestran cautelosos al reportar una tendencia de +8%, mientras que en Construcción se anticipa un mercado laboral sin cambios con una tendencia de 0%.

En comparación trimestral, las expectativas de contratación disminuyen en cuatro de los seis sectores. Las expectativas disminuyen considerablemente en Construcción y en Transportes y Comunicaciones

con 21 y 19 puntos porcentuales, respectivamente, 7 puntos porcentuales en Comercio y 6 puntos porcentuales en Agricultura y Pesca-Minería y Extracción. Los empleadores de Manufactura reportan un ligero incremento de 2 puntos porcentuales.

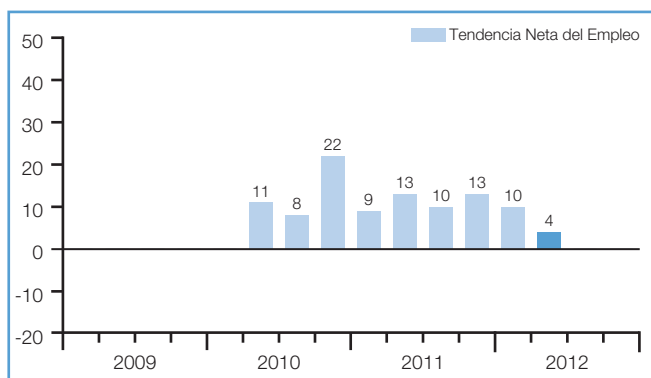
En comparación anual, los empleadores en cinco de los seis sectores reportan planes de contratación más débiles. En Construcción se reporta una disminución de 17 puntos porcentuales, igualmente en Servicios la tendencia disminuye 13 puntos porcentuales, 9 puntos porcentuales menos en Agricultura y Pesca-Minería y Extracción y 7 puntos porcentuales más débil en Comunicaciones y Transportes.



# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

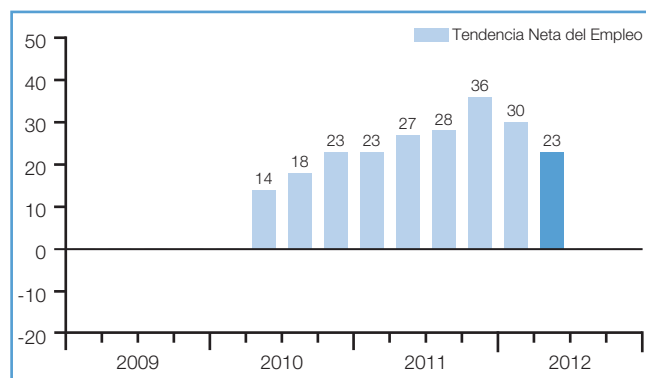
## Agricultura y Pesca - Minería y Extracción (AP-ME)

Los empleadores se muestran cautelosos al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +4% para el segundo trimestre de 2012. En comparación con el trimestre anterior, la tendencia se debilita 6 puntos porcentuales, mientras que en comparación anual, la tendencia se debilita 9 puntos porcentuales.



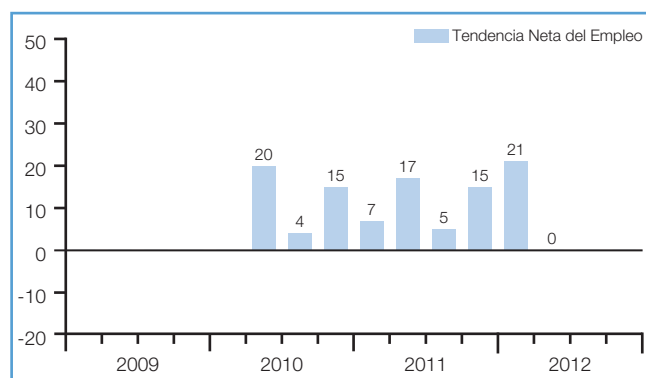
## Comercio

Los empleadores reportan planes de contratación positivos para el segundo trimestre con una Tendencia Neta del Empleo de +23%. Sin embargo, la tendencia se debilita 7 y 4 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



## Construcción

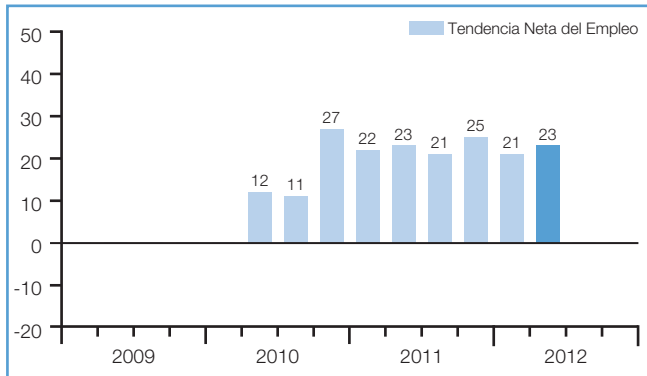
Los buscadores de empleo enfrentan el clima de contratación más débil desde que comenzó la encuesta en el segundo trimestre de 2010. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de 0%. La tendencia disminuye en 21 y 17 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.





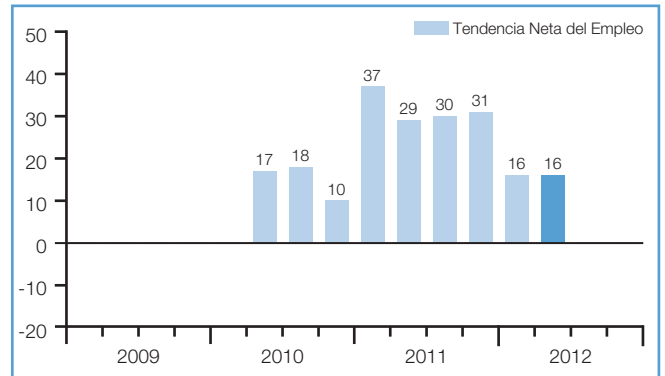
## Manufactura

Los empleadores anticipan un mercado laboral activo para el próximo trimestre al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +23%. La tendencia se fortalece 2 puntos porcentuales en comparación trimestral, mientras que en comparación anual se mantiene sin cambios.



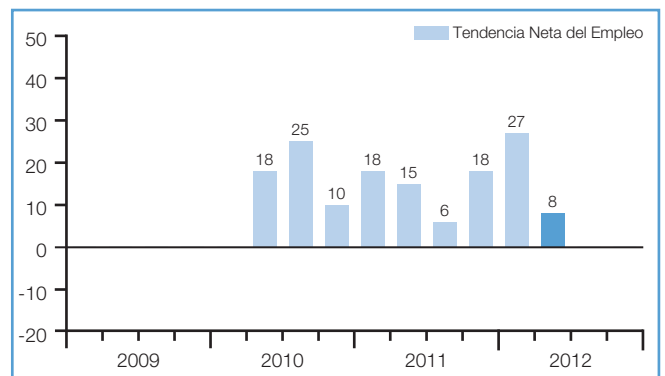
## Servicios

Los empleadores anticipan estabilidad en sus plantillas laborales en el segundo trimestre de 2012 al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +16%. La tendencia permanece sin cambio en comparación trimestral, mientras que en comparación anual disminuye 13 puntos porcentuales.



## Transportes y Comunicaciones

Los empleadores esperan tener oportunidades para incrementar sus plantillas el próximo trimestre al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +8%. Sin embargo, la tendencia se debilita 19 puntos porcentuales en comparación trimestral y 7 puntos porcentuales en comparación anual.



# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global

América	Tendencia Neta del Empleo Nacional			Comparativo Trimestral	Comparativo Anual
	2T2011	1T2012	2T2012		
	%	%	%	%	%
Argentina	23 (22) <sup>1</sup>	16 (14) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Brasil	40	33	39	6	-1
Canadá	16 (13) <sup>1</sup>	6 (14) <sup>1</sup>	16 (13) <sup>1</sup>	10 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Colombia	17	17	18	1	1
Costa Rica	16 (19) <sup>1</sup>	20 (16) <sup>1</sup>	14 (17) <sup>1</sup>	-6 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Estados Unidos	10 (8) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	12 (10) <sup>1</sup>	7 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Guatemala	6 (8) <sup>1</sup>	13 (11) <sup>1</sup>	13 (15) <sup>1</sup>	0 (4) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
<b>México</b>	16 (16) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Panamá	22	24	16	-8	-6
Perú	16 (20) <sup>1</sup>	19 (16) <sup>1</sup>	23 (27) <sup>1</sup>	4 (11) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
<b>Asia-Pacífico</b>					
	%	%	%	%	%
Australia	23 (22) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>	13 (13) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-10 (-9) <sup>1</sup>
China	29 (32) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>	19 (21) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	-10 (-11) <sup>1</sup>
Hong Kong	19 (20) <sup>1</sup>	14 (15) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
India	49 (46) <sup>1</sup>	41 (43) <sup>1</sup>	48 (44) <sup>1</sup>	7 (1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>
Japón	21 (9) <sup>1</sup>	5 (11) <sup>1</sup>	23 (11) <sup>1</sup>	18 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	18 (16) <sup>1</sup>	16 (18) <sup>1</sup>	18 (17) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
Singapur	30 (30) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	20 (20) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
Taiwán	45 (40) <sup>1</sup>	23 (32) <sup>1</sup>	36 (31) <sup>1</sup>	13 (-1) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
<b>EMOA*</b>					
	%	%	%	%	%
Alemania	9 (10) <sup>1</sup>	6 (9) <sup>1</sup>	7 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Austria	2 (0) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	10 (3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Bélgica	12 (11) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
Bulgaria	15	4	8	4	-7
Eslovaquia	-	1	2	1	-
Eslovenia	5	0	9	9	4
España	-4 (-4) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Francia	3 (3) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Grecia	-10 (-12) <sup>1</sup>	-18 (-14) <sup>1</sup>	-11 (-13) <sup>1</sup>	7 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Hungría	3	-14	-3	11	-6
Irlanda	-3 (-3) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
Israel	-	13	17	4	-
Italia	-2 (-3) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	7 (5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Noruega	3 (6) <sup>1</sup>	6 (9) <sup>1</sup>	8 (11) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Países Bajos	3 (3) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Polonia	12 (12) <sup>1</sup>	3 (7) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	3 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Reino Unido	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
República Checa	4 (3) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	1 (-3) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Rumania	5 (7) <sup>1</sup>	6 (13) <sup>1</sup>	9 (13) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>
Sudáfrica	6 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>
Suecia	6 (4) <sup>1</sup>	4 (8) <sup>1</sup>	11 (9) <sup>1</sup>	7 (1) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Suiza	3 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Turquía	34	22	26	4	-8

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

\*EMOA: Europa, Medio Oriente y África

ManpowerGroup realiza encuestas trimestrales para medir las tendencias laborales\* en 41 de los mercados laborales más grandes del mundo. Se han entrevistado más de 65,000 empresarios en 41 países y territorios para conocer las expectativas de contratación previstas entre Abril y Junio de 2012.

A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril – junio de 2012), en comparación con el trimestre actual?”.

Algunas de las condiciones económicas referidas en el 1Q siguen sin resolverse y continúan afectando la confianza de los empleadores, quienes continúan enfrentándose a fluctuaciones en la demanda y, mientras en algunos territorios hay incrementos, no han sido significativos. A pesar de la incertidumbre, los empleadores de 32 de los 41 países y territorios encuestados anticipan incrementar en diferentes medidas sus plantillas laborales durante el segundo trimestre y en comparación trimestral 23 países y territorios se muestran más optimistas. Quizás la nota más sobresaliente este trimestre es que los datos revelan mayor estabilidad en 37 mercados laborales. En contraste, al compararlo con el mismo periodo del año anterior, 24 países prevén ritmos de contratación menos dinámicos.

La encuesta global arroja ciertas oportunidades para los buscadores de empleo que contrarrestan algunas tendencias negativas de la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA). Los empleadores de India, Brasil, Taiwán y Perú reportan los planes de contratación más

optimistas para el segundo trimestre, mientras aquéllos de Grecia, España, República Checa y Hungría reportan expectativas negativas y las tendencias más débiles a nivel global.

Regionalmente, los empleadores de los 10 países encuestados de América reportaron tendencias positivas; sólo los de Panamá reportaron un notable decremento en la tendencia al compararla con el trimestre anterior. Los empleadores de Brasil continúan anticipando los planes de contratación más optimistas de la región, en Estados Unidos se prevén las expectativas más débiles, aunque su tendencia es la más optimista desde el 4Q 2008.

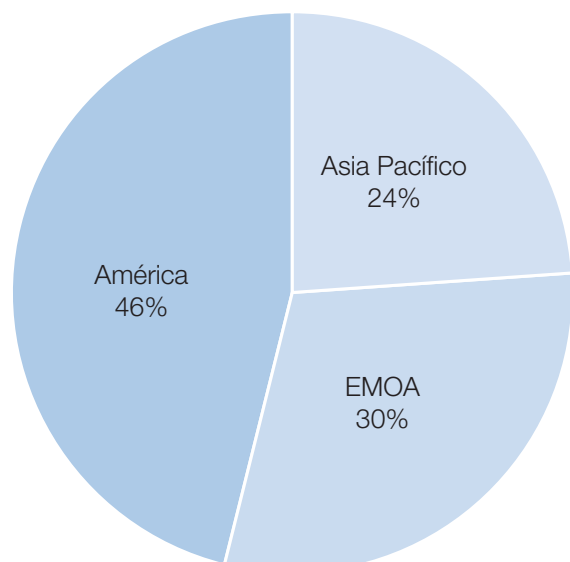
De los ocho países encuestados en Asia-Pacífico, los empleadores de India continúan reportando los planes de contratación más optimistas; en contraste, aquéllos en Hong Kong anticipan las tendencias menos optimistas. Por otro lado, los encuestados en Japón reportan el segundo trimestre más optimista desde 2008.

Un ambiente de contratación estable prevalece en EMOA. Empleadores de 12 de los 23 países encuestados reportan relativa estabilidad en sus mercados laborales en comparación trimestral. En comparación anual, las tendencias son mixtas: 13 países reportan disminuciones y 7 incrementos. Los planes de contratación más optimistas son de Turquía, Israel, Rumania y Noruega; los más pesimistas de Grecia y España.

\*Los comentarios en las siguientes secciones se basan en datos ajustados en los casos en que estén disponibles.

## Proporción de respuestas según la región

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower para el segundo trimestre de 2012 se realizó a más de 65,000 directores de recursos humanos y responsables de contrataciones de organizaciones públicas y privadas de todo el mundo. 46% de los participantes pertenecen a diez países de América; 24% a ocho países y territorios de la región Asia-Pacífico; y 30% a 23 países de la región EMOA.



## Comparativo Internacional - América

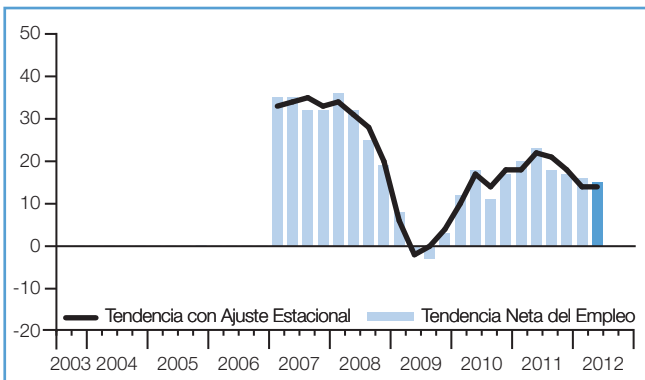
30,000 entrevistas fueron realizadas en 10 países de América para conocer las expectativas de contratación previstas por los empleadores para el segundo trimestre de 2012. Los empleadores de cada país esperan que el ritmo de contratación siga siendo positivo en los próximos tres meses. La Tendencia Neta del Empleo mejora o se mantiene relativamente estable en nueve de los 10 países en comparación con el primer trimestre de 2012 y las tendencias mejoran o se mantienen relativamente estables en siete países en comparación con el segundo trimestre de 2011.

El optimismo de los empleadores es más fuerte en Brasil, Perú y Colombia. La fuerza del mercado laboral de Brasil es impulsada por la fuerte tendencia en el sector Servicios. Los empresarios ya están contratando por adelantado para la Copa del Mundo de 2014, un evento que espera crear 700.000 puestos de trabajo. En Canadá

la contratación en el sector minero está impulsando la demanda de ingenieros, electricistas y trabajadores en la provincia de Alberta, se espera desarrollar el campo petrolífero más grande fuera del Medio Oriente.

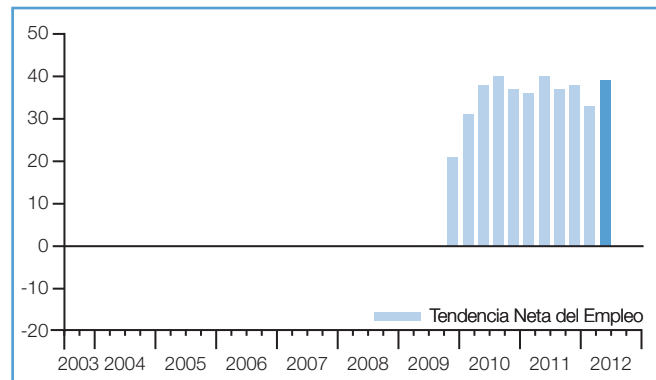
Las expectativas regionales de contratación son menos optimistas en Estados Unidos. La Tendencia Neta de Empleo sigue siendo considerablemente más débil que antes de los niveles de la recesión, trimestralmente las mejoras en cada uno de los 13 sectores industriales encuestados impulsa la Tendencia Neta del Empleo a su más nivel más fuerte desde el cuarto trimestre de 2008. En México se espera que el ritmo de contratación permanezca dinámico en todos los sectores de la industria y en todas las regiones, con pocos cambios respecto al trimestre anterior y en comparación anual. Un sólido pronóstico del mercado de trabajo en Perú es impulsado por un alza en Finanzas, Seguros y el sector Inmobiliario.

### Argentina



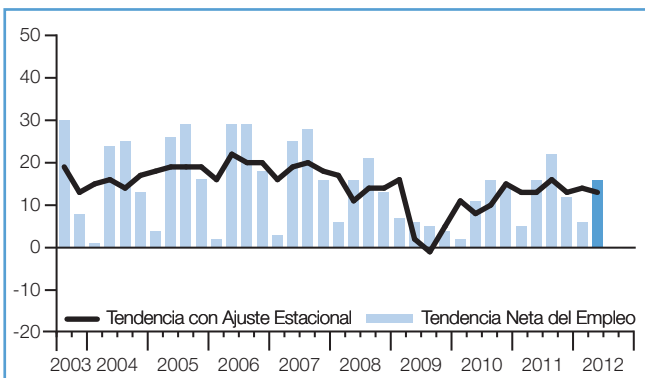
Argentina se unió al programa en Q1 2007.

### Brasil

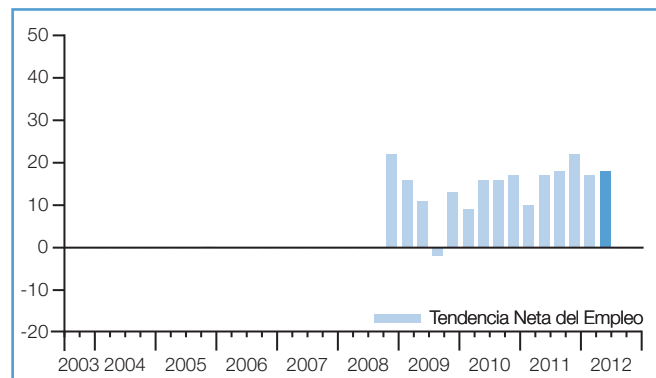


Brasil se unió al programa en Q4 2009.

### Canadá

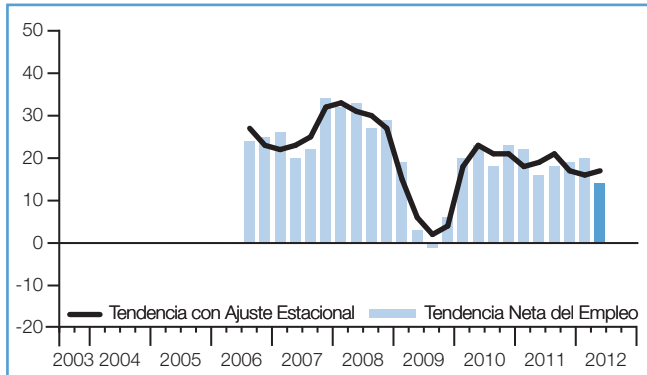


### Colombia

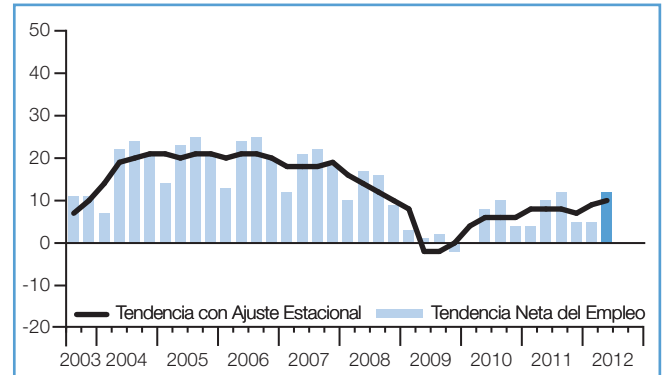


Colombia se unió al programa en Q4 2008.

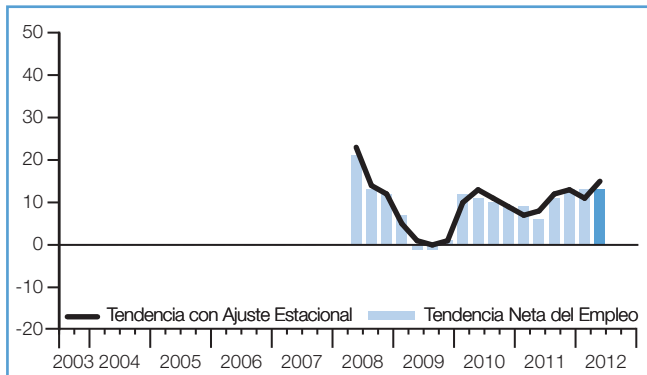
## Costa Rica



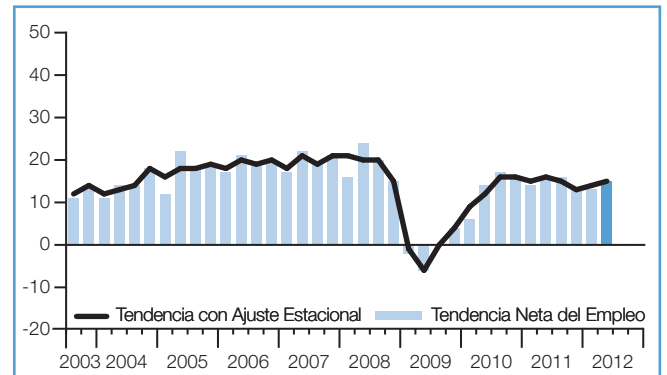
## Estados Unidos



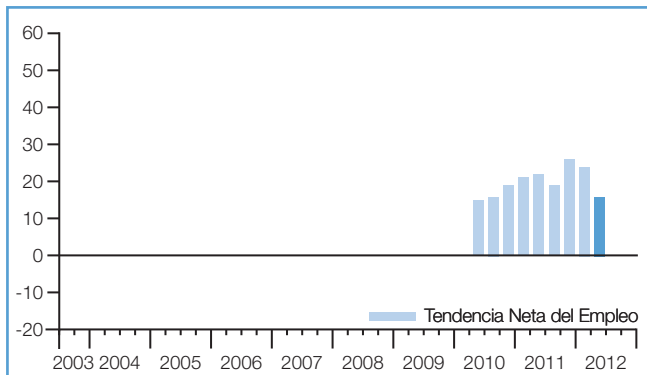
## Guatemala



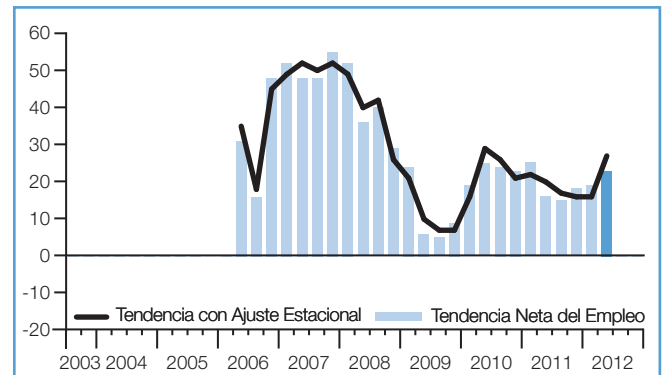
## México



## Panamá



## Perú



## Comparativo Internacional - Asia-Pacífico

Se han llevado a cabo entrevistas con cerca de 16.000 empleadores en Australia, China, Hong Kong, India, Japón, Nueva Zelanda, Singapur y Taiwán para medir las expectativas de contratación en el segundo trimestre de 2012.

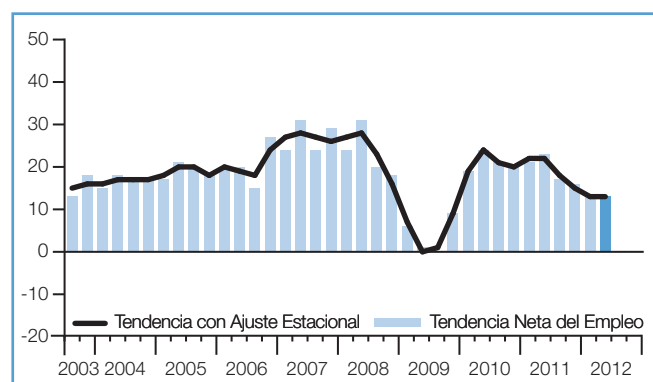
Las expectativas de empleo siguen siendo positivas en toda la región con los empleadores en India, Taiwán, China y Singapur reportando los planes de contratación más fortalecidos. Como lo han hecho durante los últimos siete trimestres consecutivos, los empleadores de India reportan los planes de contratación más optimistas de entre todos los países y territorios encuestados. Aunque las intenciones de contratación siguen siendo positivas en Hong Kong, son las más débiles de la región. Tradicionalmente, el segundo trimestre es el periodo más activo de reclutamiento en Japón y coincide con la tendencia más fuerte en casi cuatro años, lo que sugiere más oportunidades para los buscadores de empleo, especialmente en el sector Minería y Construcción.

Los empleadores en seis de los ocho países y territorios encuestados esperan disminuir sus contrataciones respecto a hace un año, sobre todo en China y Hong

Kong donde las tendencias disminuyen en todos los sectores encuestados. En comparación anual, la tendencia del sector Servicios disminuye en todos los países excepto en la India y Taiwán. Cuando se compara con la expectativa del primer trimestre, las tendencias mejoran o permanecen estables en todos los países excepto en Hong Kong.

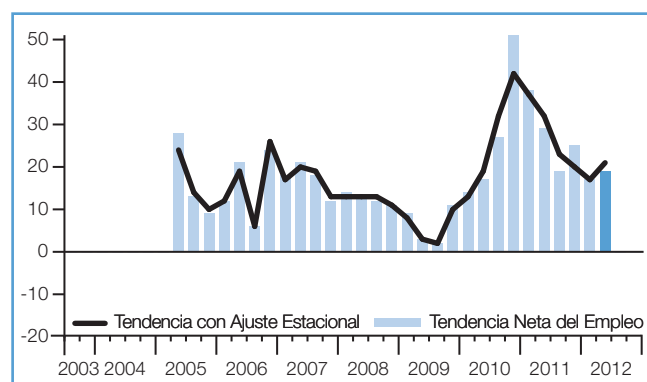
En India, casi seis de cada 10 empleadores del sector Servicios indican que incrementarán su fuerza de trabajo entre abril y junio, particularmente en el sector de TI donde los empleadores tienen la intención de sacar provecho de la crisis global para proveer de talento a menor costo. En China, el gobierno está obligando a las empresas a aumentar los salarios y mejorar las condiciones de trabajo con el fin de atraer a los trabajadores. Sin embargo, al contraerse la fuerza laboral, también lo hacen los planes de contratación. Por el momento, los empleadores no están expandiendo su fuerza de trabajo tan agresivamente como lo han hecho en el pasado y los planes de contratación en China disminuyen en comparación anual en cada sector y en prácticamente en todas las regiones.

### Australia



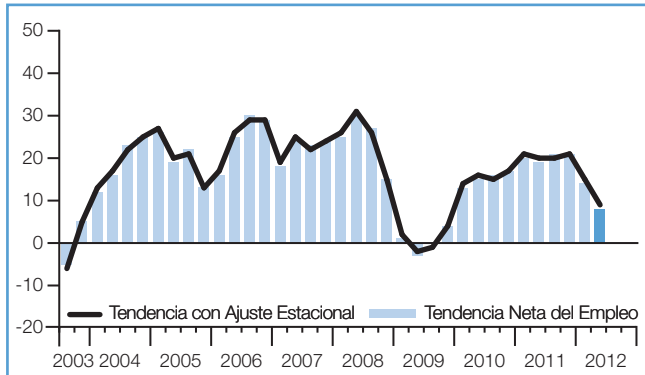
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

### China



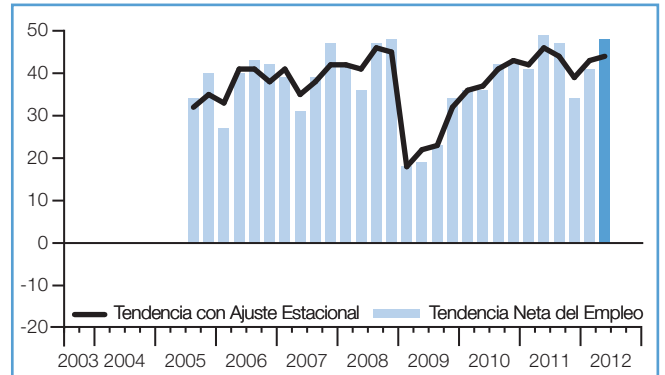
China se unió al programa en Q2 2005.

## Hong Kong



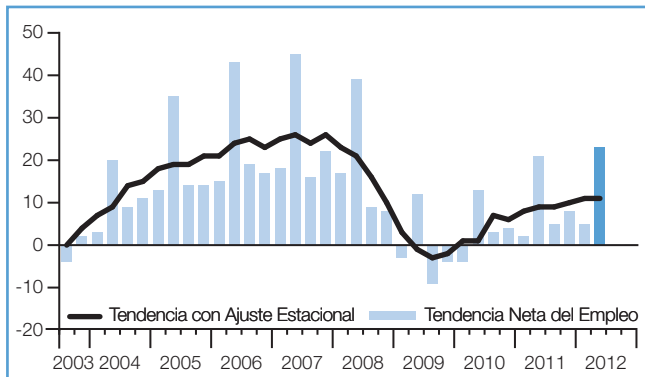
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## India

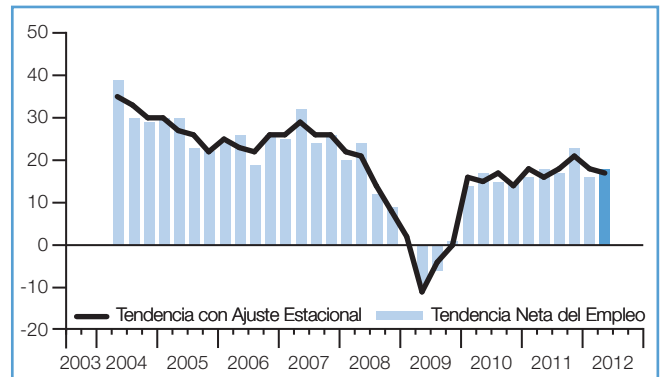


India se unió al programa en Q3 2005.

## Japón



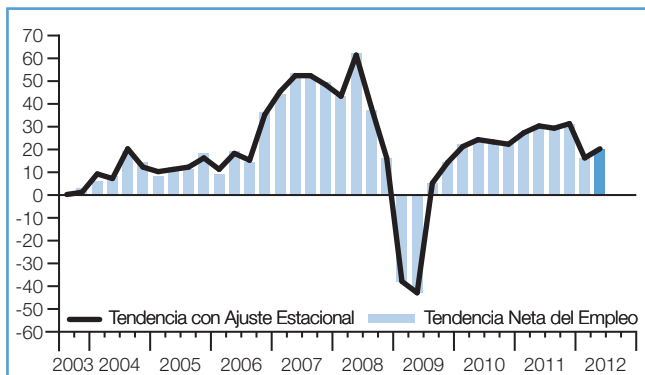
## Nueva Zelanda



Nueva Zelanda se unió al programa en Q2 2004.

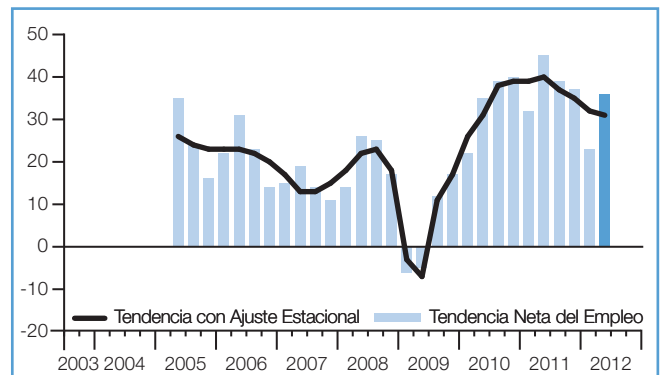
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Singapur



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Taiwán



Taiwán se unió al programa en Q2 2005.

## Comparativo Internacional - Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Se realizaron entrevistas con más de 19,500 empleadores de 23 países de Europa, Medio Oriente y África (EMOA) para medir la actividad de contratación prevista para el segundo trimestre de 2012.

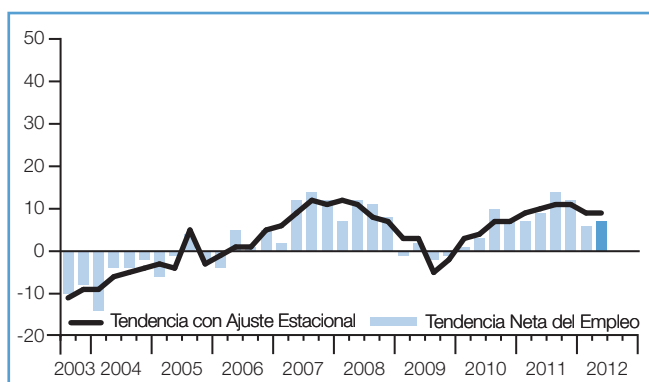
Las expectativas se mantienen relativamente estables o mejoran en 21 de los 23 países en comparación trimestral y esto sólo sucede en 12 países en comparación anual. Los planes de contratación son más fuertes en Turquía, Israel, Rumania y Noruega. Las intenciones de contratación más débiles se reportan en Grecia y España. Además de éstos últimos, se reportan disminuciones en otros cinco países: República Checa, Hungría, Irlanda, Italia y Sudáfrica.

Los buscadores de empleo en Alemania probablemente se beneficiarán de un ritmo de contratación que sigue ofreciendo oportunidades –especialmente para los trabajadores calificados– especialmente para los trabajadores calificados. Los empleadores están incrementando sus esfuerzos para atraer a profesionales de los mercados más débiles de la región; sin embargo, persiste la escasez de profesionales de la salud, ingenieros y desarrolladores de software. A pesar de la alentadora previsión para el segundo trimestre, la tendencia en Finanzas y Negocios es moderadamente más débil desde hace 12 meses y pone de relieve el debilitamiento de toda la región, mientras que continúan las preocupaciones bancarias

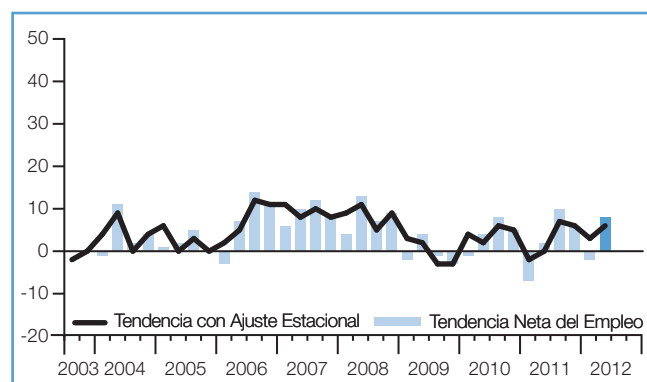
y financieras para reestructurar y reducir costos. Esto es particularmente cierto en Suiza y Países Bajos –la tendencia en Suiza es la más débil reportada en el sector desde que la encuesta comenzó, mientras que la tendencia holandesa coincide con las más débiles expectativas del sector, reportada por vez primera en el primer trimestre de 2010.

Por otra parte, la tendencia en Turquía disminuye moderadamente en comparación anual mientras los empleadores anticipan los posibles efectos de las caídas económicas asociadas a la incertidumbre en Estados Unidos y la Unión Europea, así como la agitación asociada con las protestas de la primavera árabe a lo largo de la región. El ritmo de contratación en Noruega se espera que permanezca constante: una tasa de desempleo del 2.8% combinado con una demanda cada vez mayor por parte de los empleadores en el sector Construcción. Mientras tanto, las expectativas de contratación siguen siendo pesimistas en Grecia; un menor número de empresarios griegos prevén despedir personal en el próximo trimestre, pero sólo el tiempo dirá si la seguridad del reciente apoyo de la Unión Europea dará lugar a la estabilidad suficiente para inyectar confianza a los empleadores del país.

### Alemania



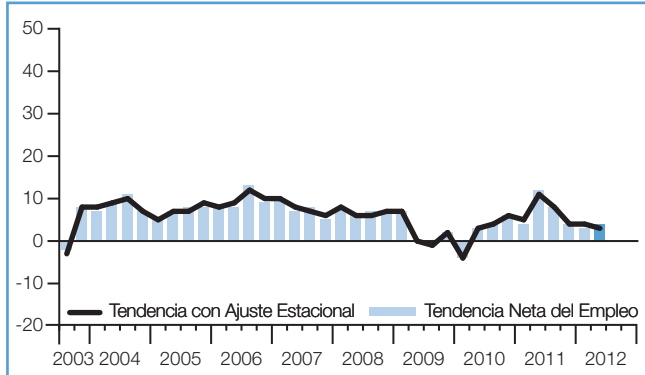
### Austria



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

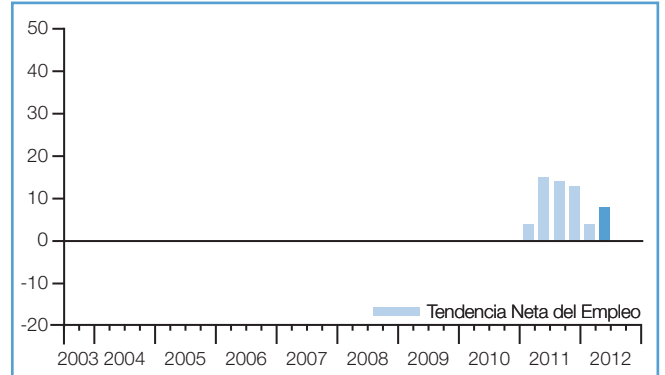


## Bélgica



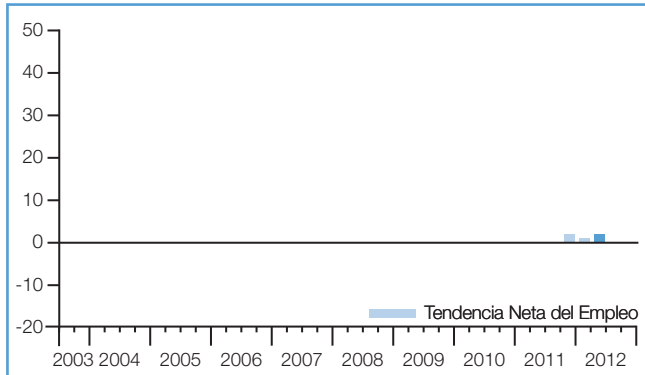
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Bulgaria



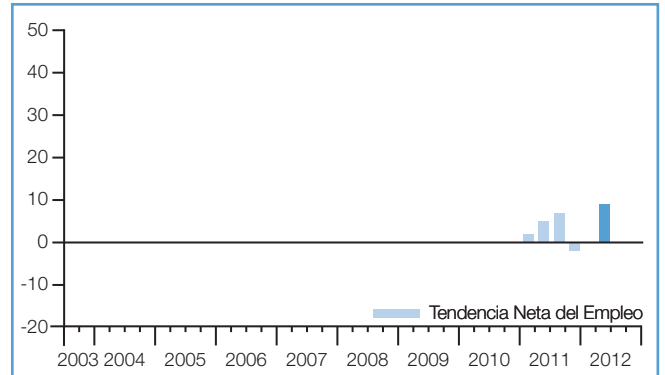
Bulgaria se unió al programa en Q1 2011.

## Eslovaquia



Eslovaquia se unió al programa en Q4 2011.

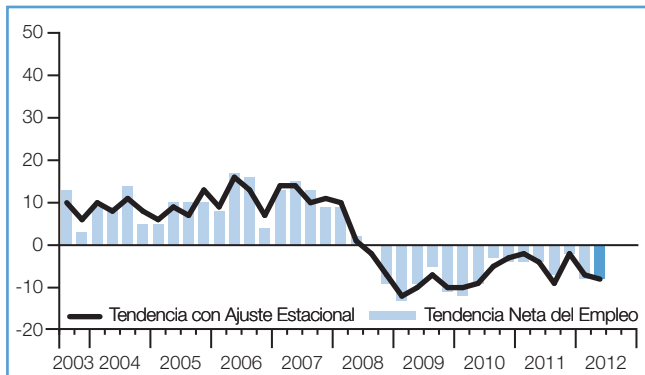
## Eslovenia



Eslovenia se unió al programa en Q1 2011.

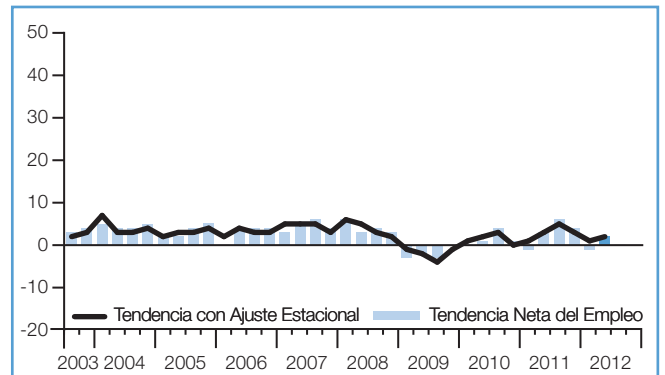
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## España



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

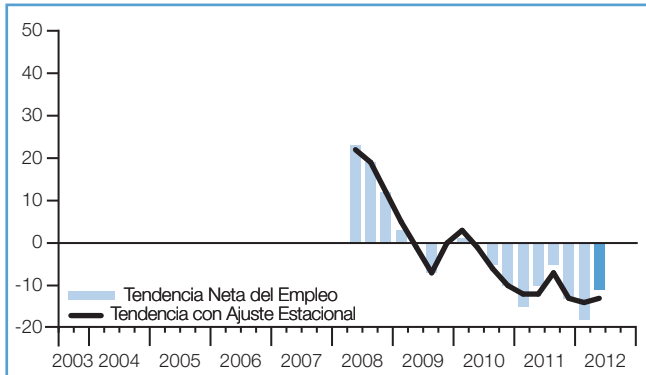
## Francia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

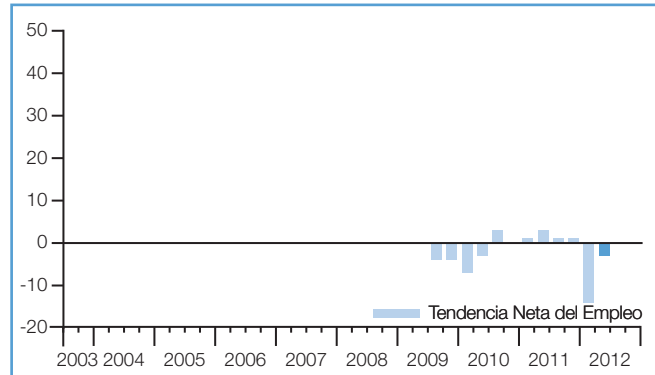
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

## Grecia



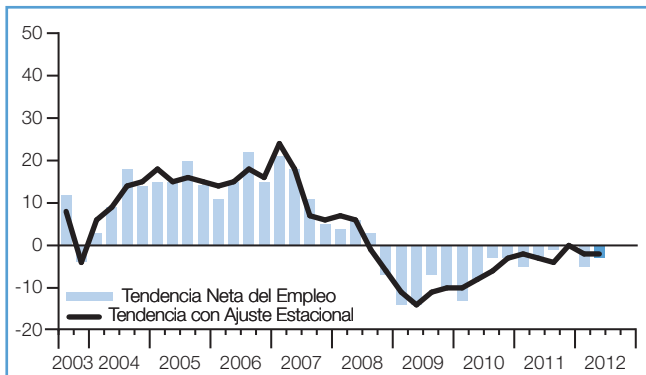
Grecia se unió al programa en Q2 2008.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Hungría



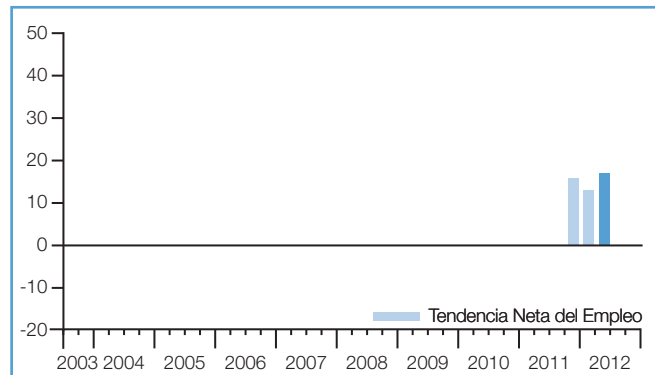
Hungría se unió al programa en Q3 2009.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Irlanda



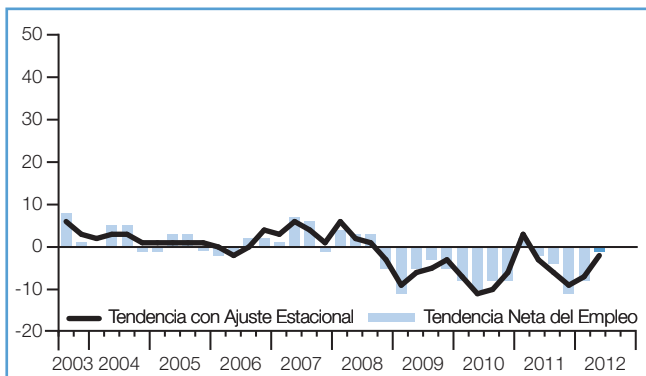
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Israel



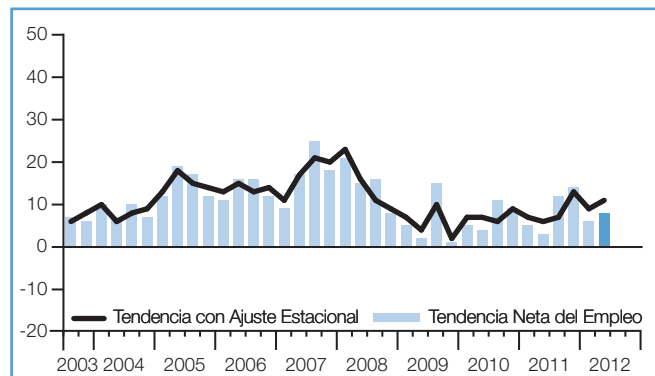
Israel se unió al programa en Q4 2011.

## Italia

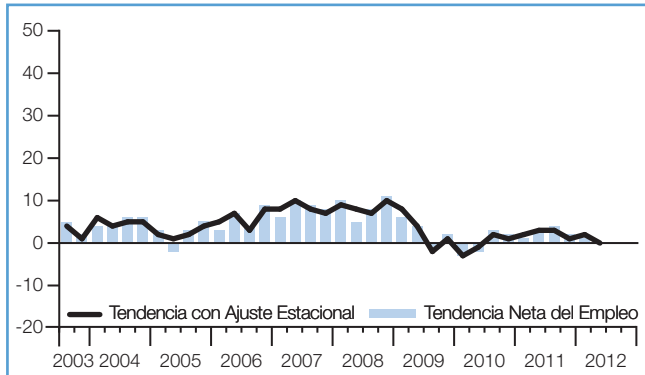


La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Noruega

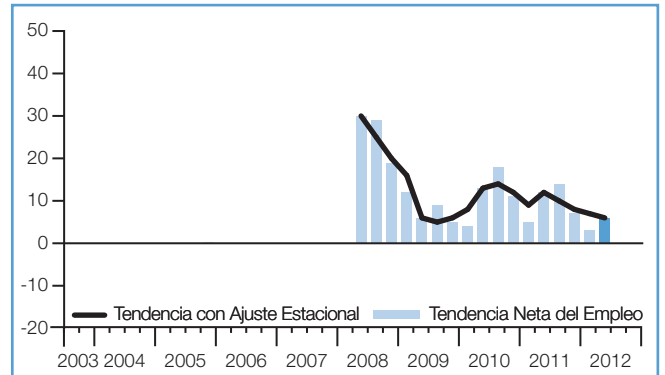


## Países Bajos



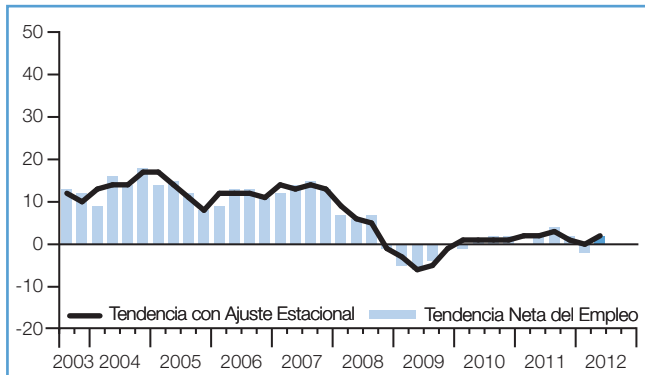
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Polonia



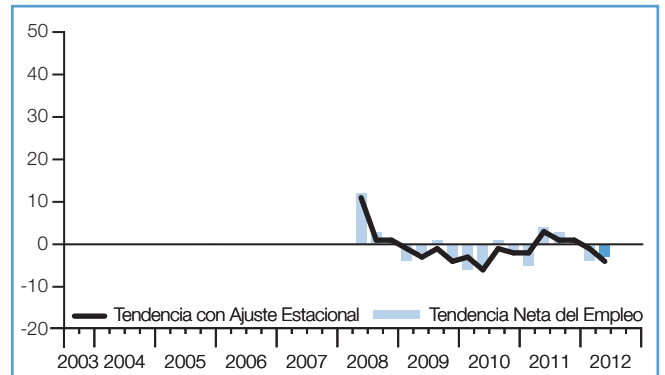
Polonia se unió al programa en Q2 2008.

## Reino Unido



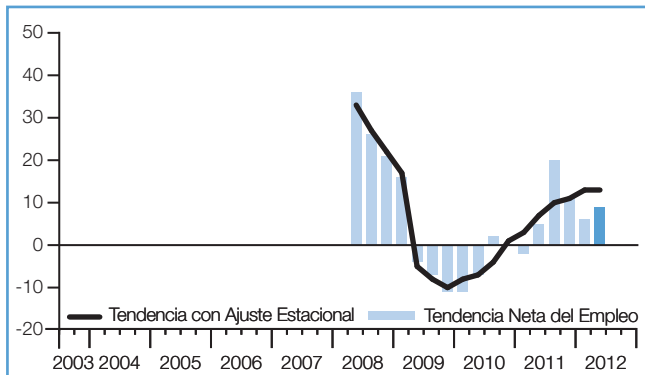
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## República Checa



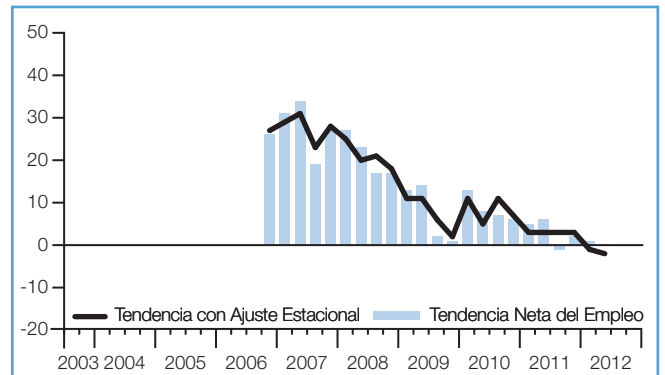
República Checa se unió al programa en Q2 2008.

## Rumania



Rumania se unió al programa en Q2 2008.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

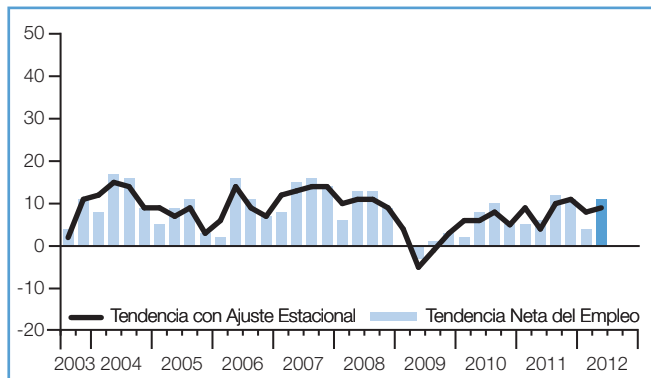
## Sudáfrica



Sudáfrica se unió al programa en Q4 2006.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

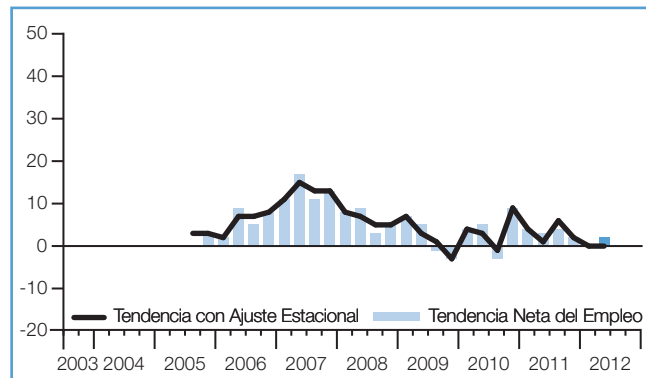
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Panamá

## Suecia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

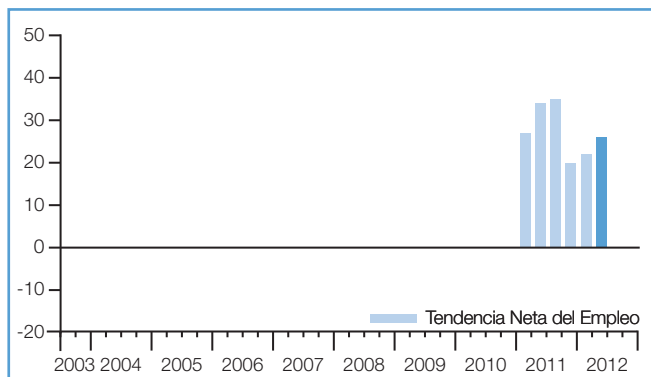
## Suiza



Suiza se unió al programa en Q3 2005.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero.

## Turquía



Turquía se unió al programa en Q1 2011.

## Acerca de la Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada de manera trimestral con la finalidad de medir las intenciones de los empresarios sobre incrementos o disminuciones en su plantilla laboral durante el siguiente trimestre. La encuesta se ha realizado durante 50 años y es una de las encuestas más confiables sobre actividad laboral que existen en el mundo. Varios factores sustentan el éxito de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower:

**Única:** No tiene paralelo en cuanto a su tamaño, alcance, antigüedad y enfoque.

**Predictiva:** La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es la más extensa y predictiva en el mundo, preguntando a los empresarios participantes sobre sus expectativas de contratación para el siguiente trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva y reportan lo ocurrido en el pasado.

**Independiente:** La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes en la encuesta no forman parte de la base de clientes de Manpower.

**Robusta:** La encuesta se basa en más de 65,000 entrevistas a empresarios públicos y privados en 41 países y territorios para medir de manera anticipada las tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

**Enfocada:** Por cerca de cinco décadas, toda la información obtenida de la encuesta se deriva de una sola pregunta.

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada utilizando una metodología válida, de acuerdo a los más altos estándares de investigación de mercado. El equipo de investigación de los 41 países y territorios en donde la encuesta es realizada actualmente se compone por el equipo interno de investigación de ManpowerGroup y por Infocorp Ltd. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y mundial no es mayor a +/- 3.9%.

En Panamá participaron 620 empresarios. Con este número de entrevistas el margen de error para la encuesta panameña es de +/-3.9%.

## Pregunta de la Encuesta

A todos los participantes en la encuesta alrededor del mundo se les hace la misma pregunta: *“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril - junio 2012), en comparación con el trimestre actual?”*.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte, utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales. El resultado de este cálculo se denomina Tendencia Neta del Empleo.

## Ajuste por Estacionalidad

Los ajustes estacionales han sido aplicados en los datos de Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Costa Rica, China, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Perú, Polonia, Reino Unido, República Checa, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Taiwán con la finalidad de tener información más profunda sobre la encuesta. Estos ajustes estacionales hacen posible tener una visión de los datos sin las fluctuaciones en el empleo que normalmente ocurren cada año en el mismo período, otorgando así datos más claros con el tiempo. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el segundo trimestre de 2008, ManpowerGroup comenzó a aplicar la metodología TRAMO-SEATS de ajuste estacional.

## Historia de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower

- 1962 Nace la primera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, siendo lanzada en Estados Unidos y Canadá.
- 1966 ManpowerGroup Reino Unido lanza el equivalente a la encuesta norteamericana, llamándola Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo. La encuesta adopta el mismo formato de investigación a futuro tal cual la encuesta de Estados Unidos, siendo la primera en su tipo en Europa.
- 1976 Segunda generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, lanzada en Estados Unidos y Canadá. La metodología es actualizada con los últimos avances en el campo de la investigación de mercado.
- 2002 La Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo de ManpowerGroup Reino Unido es actualizada para adoptar una mejor metodología de investigación. ManpowerGroup México y ManpowerGroup Irlanda hacen el lanzamiento de la encuesta en sus respectivos países.
- 2003 Se lanza la tercera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a 18 países y territorios: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Singapur y Suecia.
- 2004 Las operaciones de ManpowerGroup en Nueva Zelanda lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2005 Las operaciones de ManpowerGroup en China, India, Suiza y Taiwán lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2006 Las operaciones de ManpowerGroup en Costa Rica (3Q) y Perú (2Q) se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. Se hicieron ajustes de tipo estacional para el 3Q en las expectativas de contratación de los siguientes países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Singapur y Suecia. Las operaciones de ManpowerGroup en Sudáfrica lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2007 Las operaciones de ManpowerGroup en Argentina se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. La encuesta en Nueva Zelanda incluye ajustes de tipo estacional en el primer trimestre.
- 2008 Las operaciones de ManpowerGroup en Colombia, República Checa, Grecia, Guatemala, Polonia y Rumania se suman al programa. La encuesta en China y Taiwán agrega datos con ajuste estacional en el 2Q; mientras que India y Suiza lo hacen en el 3Q.
- 2009 Las operaciones de ManpowerGroup en Hungría y Brasil lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo.
- 2010 ManpowerGroup Panamá se une al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a un total de 36 países y territorios alrededor del mundo. Perú incluye ajustes de tipo estacional para el segundo trimestre. Costa Rica se suma a los ajustes de tipo estacional en el cuarto trimestre.
- 2011 Comenzando en el primer trimestre, las operaciones en Bulgaria, Eslovenia y Turquía se unen a la Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower. Adicionalmente, se agregan los datos de ajuste estacional en el primer trimestre para Argentina y Sudáfrica. Para el cuarto trimestre se unen al programa Israel y Eslovaquia.
- 2012 Comenzando en el segundo trimestre, las operaciones en Grecia, Guatemala, Polonia, República Checa y Rumania reportan datos con ajuste estacional.

## ManpowerGroup™

ManpowerGroup (NYSE: MAN), líder mundial en soluciones laborales innovadoras, crea y distribuye soluciones de alto impacto que permiten a nuestros clientes alcanzar sus metas de negocios e incrementar su competitividad. Con más de 60 años de experiencia, nuestra compañía de \$22 billones de dólares crea la oportunidad única para valorar a través de un conjunto de soluciones innovadoras que ayudan a nuestros clientes a triunfar en Human Age. ManpowerGroup ofrece servicios para el ciclo completo de negocio y empleo, incluyendo reclutamiento y selección, contratación temporal y de planta, evaluación de empleados, capacitación, *outplacement*, *outsourcing* y consultoría. La red mundial de Manpower de casi 3,900 oficinas en 80 países y territorios, genera una combinación dinámica de un impacto global con valiosas aportaciones y experiencia local que nos permite conocer las necesidades de sus 400,000 clientes anuales, que incluyen empresas pequeñas y medianas en todos los sectores, así como las corporaciones multinacionales más grandes del mundo. Al conectar nuestro amplio conocimiento del potencial humano con las ambiciones de los clientes, ManpowerGroup ayuda a las organizaciones e individuos que servimos a lograr más de lo que imaginaron, porque su éxito conduce a nuestro éxito. Con dichas conexiones, creamos también la energía que impulsa a las organizaciones, acelera el éxito personal y genera comunidades más sostenibles. Ayudamos a potenciar el mundo laboral. El conjunto de soluciones de ManpowerGroup se ofrece a través de ManpowerGroup™ Solutions, Manpower®, Experis™ y Right Management®. Conozca más acerca de cómo puede ayudarle ManpowerGroup a triunfar en Human Age en [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com).

## ManpowerGroup México y Centroamérica

La región inicia operaciones en México hace 40 años. Actualmente cuenta con más de 100 oficinas en México y Centroamérica (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y Nicaragua) y República Dominicana. Damos servicio a un promedio mensual de 2,200 clientes y 72,000 empleados permanentes y temporales. Puede encontrar más información sobre Manpower México y Centroamérica en nuestra página regional: [www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

## Notas





Manpower Panamá  
Torre Cosmos, Local 1-1,  
Calle Manuel María Icaza y Ave. 3 Sur  
Campo Alegre, Bella Vista  
Panamá (507) 297-6800